Comment bien utiliser vizioconsult.com

Choix du conseiller

- Dans le menu cliquez sur « les conseillers » Vous voyez tous les conseillers
    - Vous pouvez voir leur vidéo, leur description, leur planning et leur tarif, en cliquant sur « voir plus »
    - Au dessus de la photo
        - **Disponible**, le conseiller est libre et vous pouvez entrer en consultation avec lui en cliquant sur sa photo.
        - **En consultation**, le conseiller est présent mais occupé.
        - **Absent**, le conseiller n'est pas disponible pour le moment, allez voir son planning en cliquant sur « voir plus »

Entrée en consultation avec le conseiller de votre choix

Cliquez sur la photo du conseiller que vous avez choisi

1. **Vous entrez dans le « domaine privé » du conseiller.**
    a. **Vous êtes déjà client.**
        i. *Entrez votre identifiant*
        ii. *Entrez votre mot de passe (si oublié demandez un nouveau, vous pourrez le changer dans votre espace membre)*
        iii. *Vous pouvez compléter votre capital minutes si vous n'en avez pas assez.*
    b. **Vous n'êtes pas encore client.**
        i. *vous voyez la page du conseiller*
        ii. *si vous « entrez » vous devez remplir les zones pour vous identifier (confidentiel)*
        iii. *vous devez prendre du « capital minutes »*
2. **Vous êtes dans sa page pour débuter la conversation.**
3. **Tester votre matériel….. TRES IMPORTANT**
    a. Dans les options de gauche cliquez sur **« tester mon matériel »**
    b. Autorisez votre caméra
        i. Apparait votre image
        ii. Apparait une **indication de son par un chiffre**, lorsque vous parlez ce chiffre doit varier. S'il reste à zéro votre micro est mal régler ou connecter. Votre conseiller ne vous entendra pas. Allez dans la fonction de votre panneau de configuration et assigné le micro comme entrée son.
    c. Lorsque tout fonctionne cliquez sur **« demander consultation »**
4. **entrer en communication**
    a. *Vous demandez une consultation,*
    b. *une sonnerie retentit chez le conseiller*
    c. *Vous passez « en attente de réponse »*
    d. *Le conseiller accepte votre demande*
    e. *Vous voyez votre écran avec votre caméra*
    f. *Au centre de votre caméra cliquer sur « autoriser », et vous voyez votre image*
    g. *Le conseiller voit votre image et démarre la conversation, il accepte aussi ses caméras*
    h. *Le compteur gratuit se met en route…… et vous discutez.*

i. *Arrivé à zéro du compteur gratuit, la consultation commence*

5. La fin de la consultation :

1. *Votre compteur capital temps arrive à zéro….. vous pouvez le compléter et reprendre la consultation.*
2. *Si vous décidez de l'interrompre….*
3. *Si le conseiller décide d'interrompre….*
4. *Si votre capital temps n'est pas épuisé vous conservez le solde*